



ASSOCIAÇÃO
ACOLHIMENTO

Bom Pastor

OUVIDORIA – ASSOCIAÇÃO ACOLHIMENTO BOM PASTOR

A ouvidoria da Associação Acolhimento Bom Pastor foi instituída a partir de maio de 2021, com o objetivo de sistematizar e aprimorar os mecanismos para contato com o público para o envio de dúvidas, sugestões, reclamações e feedbacks.

CANAIS OFICIAIS DE COMUNICAÇÃO DA ASSOCIAÇÃO ACOLHIMENTO BOM PASTOR	
Telefone:	(11) 4582-4163
WhatsApp:	(11) 99278-3279
E-mail:	contato@associacaobompastor.org.br
Site:	www.associacaobompastor.org.br
Instagram:	@associacaobompastor
Página no Facebook:	Associação Acolhimento Bom Pastor

O contato do cidadão através de quaisquer um dos canais oficiais de comunicação será respondido no prazo máximo de até 5 dias úteis.

HORÁRIOS DE ATENDIMENTO

Todos os canais de comunicação seguem o horário de atendimento da instituição, de segunda a sexta-feira, das 08:00 às 17:00.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA EM 2022

Nº DE ATENDIDOS NO MÊS		TEMPO DE RESPOSTA
Janeiro/2022	10	Até 5 horas
Fevereiro/2022	8	Até 4 horas
Março/2022	9	Até 3 horas
Abril/2022	11	Até 3 horas
Maió/2022	9	Até 3 horas
Junho/2022	9	Até 3 horas
Julho/2022	10	Até 4 horas
Agosto/2022	8	Até 3 horas
Setembro/2022	11	Até 3 horas
Outubro/2022	13	Até 4 horas
Novembro/2022	10	Até 3 horas
Dezembro/2022	15	Até 5 horas